

**POLITICA AZIENDALE**

La mission di Alpe Adria è lo sviluppo delle relazioni nazionali e internazionali dei tre porti della Regione Friuli Venezia Giulia, Trieste, Monfalcone e Porto Nogaro, e degli altri centri intermodali della piattaforma logistica regionale, mediante una rete integrata di collegamenti da e per il Nord-Est Italia e il Centro-Est Europa.

Per attuare la sua Mission, Alpe Adria riconosce come "clienti istituzionali" i porti della regione FVG, a beneficio dei quali indirizza le proprie strategie aziendali e la conseguente disponibilità di servizi per il trasporto merci con l'intento di agevolare i flussi di traffico.

Tale obiettivo di interesse generale, comprende due principali attività affiancate da un ulteriore pacchetto di servizi ancillari interni al sistema portuale e retro portuale, da sviluppare attraverso un piano di organizzazione e gestione di servizi di trasporto a ridotto impatto ambientale mediante l'utilizzo del vettore ferroviario e/o marittimo in alternativa alla strada, sulle direttrici richieste dai flussi del traffico in importazione ed esportazione da e per l'oltremare attraverso i principali hub logistici della Regione Friuli Venezia Giulia.

La sua operatività consiste nell'organizzare la movimentazione delle merci come richiesto da clienti istituzionali e non verso le destinazioni richieste e viceversa, sfruttando quanto più possibile il trasporto su trasporti a basso impatto ambientale, in particolare tra il Nord-Est Italia e le aree del Centro-Est Europa. Un tanto risponde a un duplice obiettivo:

- ✓ Economico: risparmio esternalità negative derivanti dalla congestione delle aree portuali e retroportuali;
- ✓ Sostenibilità ambientale: riduzione delle emissioni di gas inquinanti nell'atmosfera rispetto al trasporto su gomma, impegno quest'ultimo che è tra i principali target dei piani della unione europea.

Inoltre collabora con le istituzioni locali, in particolare con l'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale, fornendo supporto per la partecipazione a progetti e attività di ricerca e sviluppo.

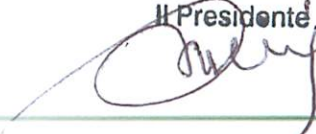
Alpe Adria promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo Alpe Adria si impegna a:

- Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Svolgere le proprie attività garantendo il miglioramento continuo, definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi attraverso il costante investimento di risorse;
- Monitorare la soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la qualità del servizio, prevenire i reclami;
- Tenere sotto controllo i servizi in outsourcing e i fornitori attraverso procedure condivise e attraverso una attività continua di sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale;
- Mantenere alta l'attenzione sulle nuove tecnologie per migliorare il servizio e rendere più efficiente il lavoro delle risorse umane;
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle persone che lavorano in Alpe Adria incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione;
- La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità condividendola con il proprio personale e con i propri fornitori.

**SOCIETÀ ALPE ADRIA S.p.A.**

Il Presidente

**Società Alpe Adria S.p.A.**Via Santa Caterina da Siena, 1  
34122 Trieste (Italy)Administration department: P +39 040 639307  
Operational department: P +39 040 639233**www.alpeadria.com**